

Гарантийное обслуживание

Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения товара в розничной торговой сети и действует при соблюдении правил эксплуатации. Для подтверждения даты приобретения необходимо предоставить кассовый чек и корректно заполненный фирменный гарантийный талон с указанием модели изделия, даты продажи, подписи продавца и печати торгующей организации. Сохраняйте чек и гарантийный талон до истечения гарантийного срока. Покупатель обязан тщательно осмотреть товар при получении от продавца. Гарантия не распространяется на претензии по очевидным дефектам (трещины, сколы, вмятины, царапины, потертости), возникшие после получения товара.

Условия, при которых гарантия не действует:

- Естественные изменения внешних свойств изделия, естественное изменение цвета металла, возникающие в процессе эксплуатации. Визуальные дефекты на видимой стороне изделия оцениваются с расстояния 1 м под углом предполагаемого использования изделия при рассеянном дневном свете.
- Механические повреждения поверхности (царапины, потертости, сколы), повреждения вызванные воздействием раскаленных, острых или тяжелых предметов, пятен и деформации, возникшие при нагревании.
- Загрязнения и пятна известкового налета, вызванные нестабильностью параметров водопроводной сети и качества воды. Для предотвращения данных повреждений обязательна установка фильтра грубой очистки воды.
- Повреждения, вызванных не зависящими от Производителя причинами, такими как явления природы и стихийные бедствия, пожар и т.д.
- Несоблюдение инструкций по обслуживанию и уходу за изделием, повреждениях, вызванных использованием абразивных и агрессивных средств по уходу, содержащих агрессивные химические вещества кислот, щелочи, ацетон, хлорид аммония и другие хлорсодержащие компоненты и т.п.
- Использование изделия на предприятиях, в организациях, учреждениях, а также для целей, отличных от бытового пользования.
- Следы несанкционированного вскрытия или ремонта изделия третьими лицами.
- Неправильное подключение изделия, попадание внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности.
- Повреждения при транспортировке, установке и неправильной эксплуатации.
- Если возникла коррозия в результате длительного контакта с кислотами, соленой водой, агрессивными чистящими средствами, агрессивными веществами, металлическими предметами и химическими реагентами.
- В случае естественного износа расходных материалов (уплотнители, резинки, прокладки, шланги гибкой подводки, ролики и т.д.).
- Использование несовместимых запасных частей и аксессуаров других производителей.

Гарантия исчисляется с даты продажи и составляет:

- Покрытие комплектующих, входящих в основной комплект товара (переключатели, стойка смесителя и т.д.), составляет 1 год с даты покупки.
- Аксессуары (дозатор, ринзер, автоматический омыватель стакана, роллер-мат, коландер, миска, доска разделочная,) – 14 дней.
- Сменные детали (кран-букса, картридж, аэратор, сифон), составляет 1 год с даты покупки.

В случае обнаружения недостатков в товаре в течение гарантийного срока, Покупателю следует обратиться в сервисную службу: +375 29 621 06 06; или в торговую организацию, в которой было приобретено изделие.

Основанием для рассмотрения рекламации является:

- Гарантийный талон (отметка в гарантийном талоне с подписью и датой).
- Документ, подтверждающий оплату покупки (чек/товарный чек).

Важно:

1. Предприятие-изготовитель не несет имущественной ответственности по гарантийным обязательствам в случае нарушения инструкции по монтажу и эксплуатации, изложенных в паспорте.
2. В случае замены по гарантии, ООО «ЗОРГ Технолоджи» не оплачивает расходы, связанные с доставкой и оплатой услуг специалистов по обратной установке изделия на месте. Гарантия не предусматривает возмещение случайных или косвенных убытков, например, утраты эксплуатационных качеств, задержек, порчи имущества и прочих последствий первичного ущерба. ООО «ЗОРГ Технолоджи» снимает с себя все обязательства в случае такого ущерба.
3. В течении гарантийного периода бесплатно устраняются заводские дефекты, при необходимости неисправные узлы заменяются новыми. Решение о целесообразности замены или ремонта остаётся за службой сервиса. Заменяемые детали передаются в собственность службы сервиса. При этом гарантия не возобновляется, а продолжается с момента покупки. По истечении гарантийного срока ремонт изделий осуществляется за отдельную плату.
4. Производитель оставляет за собой право на изменение комплектации и внешнего вида изделия.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Импортёр в Республику Беларусь: ООО «ЗОРГ Технолоджи»

223021 Минская обл., Минский р-н, Щомыслицкий с/с ,76/3, каб. 313 (р-н д. Богатырёво)



ZORG

Модель (наименование/цвет)

ПРОДАВЕЦ:

Наименование организации:

Адрес _____ Телефон _____

Срок гарантии _____

Дата продажи _____

Печать

ПОКУПАТЕЛЬ:

Товар получил, претензий к внешнему виду и комплектности не имею.

С условиями гарантийных обязательств ZorG ознакомлен и согласен. Полная, необходимая, достоверная информация о Товаре, Изготовителе, Продавце предоставлена.

Ф.И.О.

Подпись

МОЙКА КУХОННАЯ



ZORG

Инструкция по эксплуатации
(технический паспорт)



**ZORG**

Инструкция по установке мойки

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции компании ZorG!

1. Подготовьте необходимый инструмент для разметки: Дрель, лобзик, герметик, отвертка.

2. Сделать разметку для выпиливания отверстия, приложив мойку к рабочей поверхности столешницы. Очертите контур мойки как можно плотнее к краю. От полученного контура отступите в сторону центра 1 - 1,5 сантиметра и проведите второй, внутренний контур - он будет рабочим.

3. Подготовьте отверстие для установки мойки: просверлите дрелью по внешнему краю рабочего контура отверстия диаметром 10 мм. Электрическим лобзиком, вставив пилку в просверленные ранее отверстие, аккуратно выпилите по начерченному контуру. Очистите столешницу от опилок и шероховатостей. Тщательно обработайте место среза герметиком, это необходимо для гидроизоляции среза, тогда в случае попадания влаги столешница не испортится.

Монтаж мойки:

1. Смажьте весь внутренний край мойки силиконовым герметиком или приклейте уплотнительную резиновую ленту, если она есть в комплекте.

2. Вставьте крючки (крепления) в петли с тыльной стороны мойки.

3. Вставьте мойку в подготовленное отверстие.

4. Отверткой затяните закрепляющие крючки к столешнице.

Комплектация:

*коробка

*сливная арматура,

*крепеж,

*инструкция/гарантийный талон.

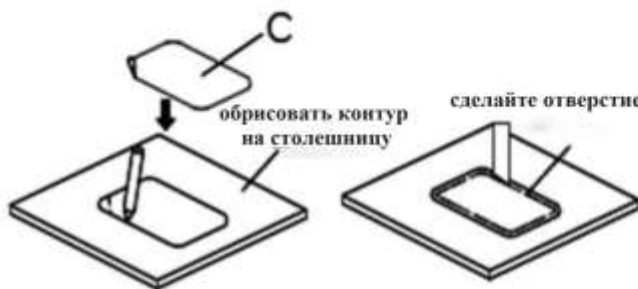
УСТАНОВКА НА СТОЛЕШНИЦУ

Инструкция по установке раковины с креплениями

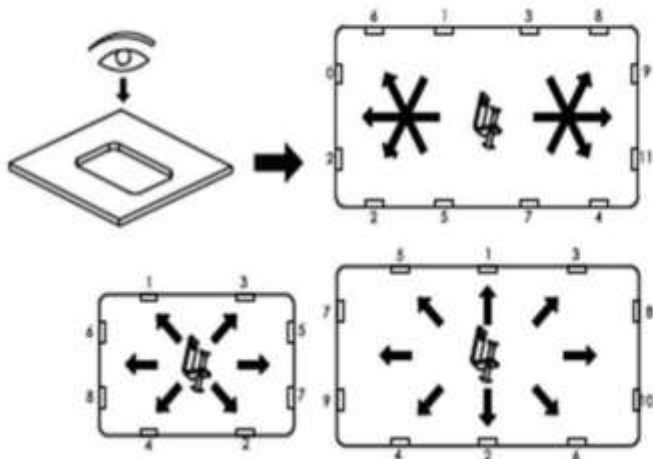


A	мойка
B	коробка с креплениями
C	шаблон вырезки (при наличии)

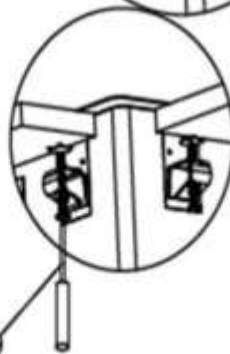
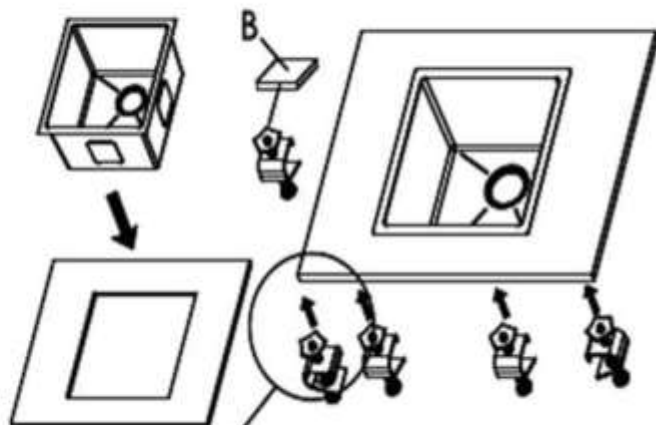
Шаг 1: Создать вырезы мойки



Шаг 2: Вставьте раковину в отверстие



Шаг 3: Установите кухонную мойку.



Установите ровно по плоскости столешницы, используя герметик



УСТАНОВКА ПОД СТОЛЕШНИЦУ

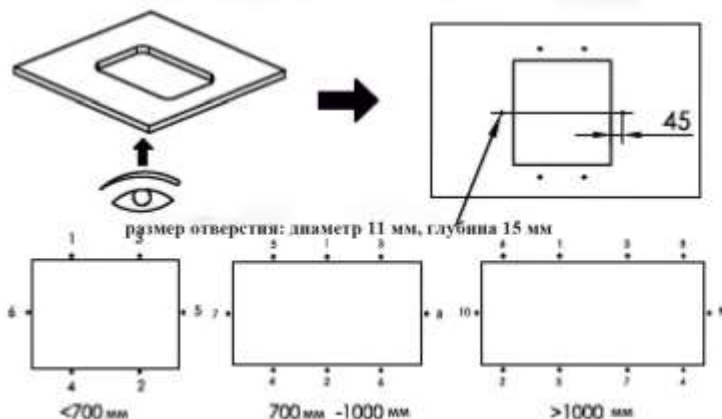


A	мойка
B	коробка с креплениями
C	шаблон вырезки (при наличии)

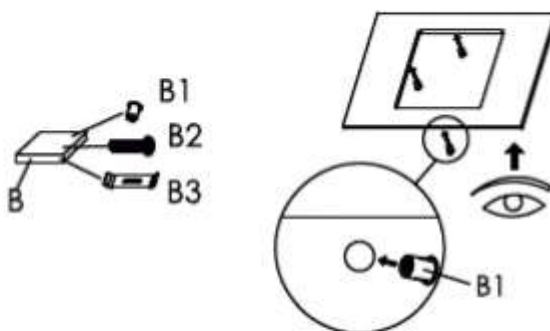
Шаг 1: Создайте шаблон вырезки



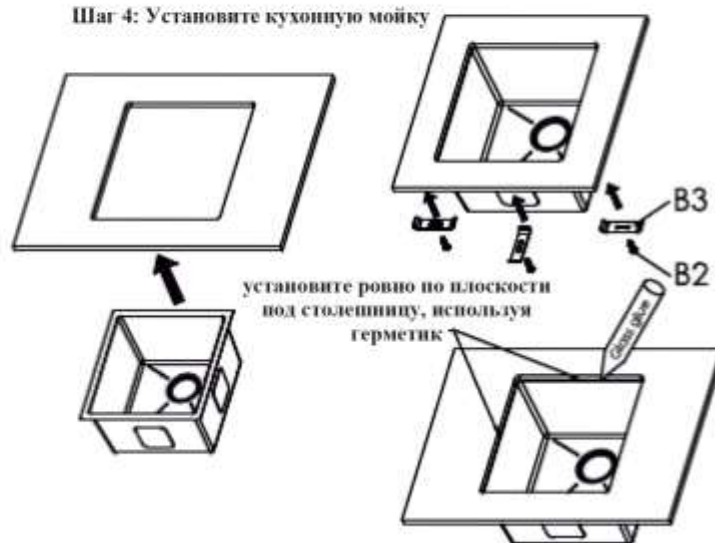
Шаг 2: Сделайте отверстия для гаек в соответствии с инструкцией ниже



Шаг 3: Установите гайки



Шаг 4: Установите кухонную мойку



ЭКСПЛУАТАЦИЯ И УХОД ЗА МОЙКОЙ

Важные предупреждения:

1. После каждого использования ополаскивайте мойку водой с жидким моющим средством и протирайте насухо.
2. Большинство пятен удаляются неабразивными жидкими средствами для мытья посуды. Для удаления известкового налета применяйте специализированные средства для чистки кухонных моек из нержавеющей стали, следуя инструкциям.
3. Загрязнения и пятна от окрашивающих продуктов (чай, кофе, вино, краски, тушь и т. п.) удаляйте горячей водой с моющим средством. Если это окажется сложным, используйте губку, пропитанную спиртосодержащим моющим средством.
4. Не ставьте на поверхность мойки раскаленные предметы, такие как кастрюли и сковороды. Используйте специальные подставки.
5. Включайте холодную воду при сливе кипятка, чтобы избежать чрезмерного теплового воздействия на мойку.
6. Не используйте мойку в качестве разделочной доски.
7. Поверхность мойки может быть повреждена при падении тяжелых или острых предметов с высоты.
8. Не выливайте в мойку бензин, ацетон и другие агрессивные химические вещества (концентрированные щелочи, кислоты и т. п.). Запрещается использование моющих средств с содержанием щелочи выше 5%, так как они могут негативно воздействовать на структуру поверхности мойки и сделать ее восстановление невозможным.
9. Используйте фильтр грубой очистки воды для предотвращения засорения и повреждения мойки.

При уходе за поверхностью из нержавеющей стали всех марок нельзя использовать:

1. Жесткие губки с металлическим напылением.
2. Металлические скребки и мочалки, оставляющие царапины.
3. Кварцевый песок.
4. Неорганические кислоты и щелочи.
5. Абразивные и кислотные чистящие средства.
6. Дезинфицирующие средства с содержанием хлора.
7. Паровые или чистящие устройства высокого давления, так как высокое давление и температура могут повредить изделие.
8. Никогда не ставьте горячие сковороды и кастрюли в мойку, а также не сливайте горячие жидкости в чашу.
9. Не оставляйте мойку мокрой, чтобы избежать появления пятен от испарения воды.
10. Избегайте контакта мойки с ржавыми предметами, чтобы предотвратить появление пятен.